

## Inhoud

|                                                              |   |
|--------------------------------------------------------------|---|
| 1 Algemeen.....                                              | 2 |
| 2 Functionele cookies.....                                   | 2 |
| 3 Analytische cookies.....                                   | 2 |
| 4 Marketing cookies .....                                    | 2 |
| 5 Toestemming van bezoeker voor het gebruik van cookies..... | 3 |
| 6 Rechten Klant met betrekking tot eigen gegevens .....      | 3 |

## 1 Algemeen

- 1.1 Cookies zijn tijdelijke tekstbestanden die op de computer, tablet of smartphone bewaard worden wanneer de website van VOIPGrow wordt bezocht. Dankzij de informatie in deze cookies kan er bijvoorbeeld automatisch ingelogd worden bij VOIPGrow, wordt de inhoud van de winkelwagen onthouden en worden voorkeuren tijdens het surfen onthouden.
- 1.2 VOIPGrow past cookies ook toe om te begrijpen hoe er gebruik gemaakt wordt van de website van VOIPGrow en welke diensten men interessant vindt.
- 1.3 De Cookies zijn ook nodig om de website van VOIPGrow te laten functioneren en kunnen niet in de systemen van VOIPGrow worden uitgeschakeld.
- 1.4 Cookies worden meestal alleen ingesteld naar aanleiding van een respons vanuit uw kant waarmee er een dienst aangevraagd wordt, zoals het instellen van privacy voorkeuren, invullen van een formulier of inloggen.
- 1.5 Cookies zijn niet allemaal uit hetzelfde hout gesneden. VOIPGrow gebruikt drie varianten: functionele, analytische en marketingcookies. In deze Cookie Policy leggen we uit wat hiermee wordt bedoeld.

## 2 Functionele cookies

- 2.1. PHPSESSID:  
Dit wordt gebruikt om gebruikersvoorkeuren en keuzes op te slaan tijdens het surfen op de website van VOIPGrow. De cookie verdwijnt wanneer de web sessie eindigt. Zonder deze cookie is de website onleesbaar.
- 2.2. TAWKConnectionTime, \_tawkuuid, ss:  
Deze cookies zijn afkomstig van Tawk.to en stelt Live chat support beschikbaar voor de bezoeker.

## 3 Analytische cookies

- 3.1. \_\_utm, \_gid:  
Cookies die beginnen met \_\_utm en \_gid zijn afkomstig van Google Analytics en worden gebruikt voor het bijhouden van bezoekersstatistieken.
- 3.2. HSID, SSID, APISID, SAPISID, SIDCC:  
Deze cookies zorgen ervoor dat Google gebruiksinformatie kan verzamelen voor video's gehost door YouTube.
- 3.3. UID:  
Dit cookie geeft het IP-adres door aan vertrouwde derden om het computergedrag op de website van VOIPGrow te analyseren.
- 3.4. \_ym, yp:  
Cookies die beginnen met \_ym en yp zijn afkomstig van Yandex.Metrica en worden gebruikt voor het bijhouden van bezoekersstatistieken.

## 4 Marketing cookies

- 4.1. APISID, NID, SID, 1P\_JAR, DV:  
Deze cookies worden door Google gebruikt om op basis van recente zoekopdrachten en eerdere interacties, aangepaste advertenties op Google-sites te laten zien.

#### 4.2. IDE, DSID:

Deze cookies zijn van Google Marketing Platform, voorheen Google DoubleClick, en worden gebruikt om gepersonaliseerde advertenties te tonen die gebaseerd zijn op eerdere bezoeken aan de website van VOIPGrow.

#### 4.3. AID:

Deze cookies linken de activiteiten op andere apparaten waarop er eerder is ingelogd op het eigen Google-account. Op basis hiervan worden de advertenties die op de apparaten te zien zijn gecoördineerd en worden conversiegebeurtenissen gemeten.

### 5 Toestemming van bezoeker voor het gebruik van cookies

5.1 Voor het gebruik van cookies is toestemming van de bezoeker nodig.

5.2 Cookies kunnen te allen tijde zelf eenvoudig geblokkeerd worden en verwijderd via de internetbrowser. Ook is dit zo in te stellen dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Het blokkeren/verwijderen van cookies heeft alleen gevolgen voor het device waarop deze handeling wordt uitgevoerd. Indien er gebruik gemaakt wordt van meerdere devices dient deze handeling herhaald te worden zo vaak als nodig is.

5.3 Wanneer cookies door bezoeker zelf uit de geschiedenis worden verwijderd, kan dit gevolgen hebben voor het prettige gebruik van de site van VOIPGrow.

### 6 Rechten Klant met betrekking tot eigen gegevens

6.1 Klant heeft recht op inzage van persoonsgegevens

6.2 Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, vragen we klant een kopie van het cookie in kwestie te sturen.

6.3 Klant kan een schriftelijk verzoek indienen, het verzoek kan worden gericht aan:

**VOIPGrow B.V.**

Regulusweg 5  
2516 AC, Den Haag  
Nederland

Het verzoek kan ook per email verstuurd worden aan; [administratie@voipgrow.nl](mailto:administratie@voipgrow.nl)